

Garantiservice

Tack för att du har valt att köpa en Ecoglider elscooter, elcykel eller elmoped.

Vi beklagar att du upplever problem med din produkt. Er köpupplevelse är viktig för oss, vi har därför utformat ett serviceprogram som snabbt, enkelt och smidigt hjälper er att få en fungerande produkt. Vänligen fyll i nedan uppgifter så gör våra tekniker en bedömning av ert ärende. Efter att vi mottagit information från er så kommer vi att erbjuda er något av följande alternativ.

- Erbjuder reparation
- Erbjuder ersättningsvara
- Erbjuder avdrag på priset
- Erbjuder återköp

KUND (för- och efternamn) *

ADRESS (gata och nummer) *

POST NR. (123 45) *

STAD (namn) *

MOBILTELEFON NR. (+46) *

PRODUKT (ecoglider artikel namn/beskrivning) *

RAM-NUMMER (placerad på ramen, vid tramporna) *

FELBESKRIVNING PRODUKT (vänligen beskriv vilket fel som ni upplever med er Ecoglider produkt) *

FELBESKRIVNING BILD (vänligen ladda upp bilder på produkten så att vi kan göra en bättre felsökning) *

Om ni inte kan ladda upp bilder i denna fil, vänligen bifoga med i mailet. Om ni har problem att fylla i mallen, ladda hem **Adobe Acrobat reader**. <https://get.adobe.com/se/reader>

Om Ecoglider AB (559192-4344) skickar ut en fullt fungerande (utbytesenhet) till (kund). Du som kund ansvarar för att ta emot utbytesenheten och att returnerar din defekta enhet till Ecoglider med den medföljande retursedeln. Beroende på paketets storlek kan utbytesenheten tvingas lämnas in på närmaste PostNord eller DHL företagscenter. **Om returen inte påbörjas inom 30 dagar förbehåller Ecoglider sig rätten att fakturera kunden nyprisbeloppet för utbytesenheten.**